



Dalila Zanzarella

CONTATTI

 Vico Corcioli, 9, 72023, Mesagne, BR

 3495616609

 dalilazanzarella@hotmail.it

 08/02/1990

 B

PROFILO PROFESSIONALE

Ho maturato anni di esperienza professionale nel settore residenziale - comunitario, realizzando attività di supporto in ambito sociale. Possiedo competenze in consulenza, analisi dei bisogni ed elaborazione di interventi personalizzati, capacità nel coordinamento dei servizi assistenziali rivolti ai minori e attitudine al lavoro in ambito socio-educativo. Sono una persona flessibile, volenterosa e dotata di temperamento positivo e spirito di squadra.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office
- Predisposizione al Team-work Ottima capacità di ascolto, predisposizione alle relazioni pubbliche ed interpersonali Ottima capacità di lettura dei processi comunicativi (verbali e non verbali)
- Competenze sociopsicopedagogiche
- Capacità di organizzazione e pianificazione
- Attitudine alla formazione continua
- Conoscenza dei disturbi dell'apprendimento



ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Educatore professionale socio-pedagogico Cooperativa Sociale Oasi - Mesagne, Br
04/2018 - ad oggi

- Partecipazione alle riunioni di equipe e di supervisione,
- Frequenza periodica di corsi e seminari di aggiornamento,
- Definizione dei piani educativi da applicare a seconda delle situazioni.
- Conduzione di colloqui con gli utenti, raccogliendo necessità e richieste.
- Individuazione dei supporti educativi e didattici adeguati a seconda del caso seguito.
- Valutazione degli obiettivi raggiunti nel corso dei progetti.

Animatore turistico Happyland Animazione
06/2017 - 09/2017

- Responsabile Mini-club in struttura alberghiera
- Contatto con clienti
- Cura dei bambini
- Animazione di aree, giochi e iniziative dedicate a bambini e bambine.
- Intrattenimento di adulti e bambini con attività coerenti al tipo di ospite.

Dipendente di negozio Accessorize - Bologna
11/2016 - 02/2017

- Accoglienza e assistenza ai clienti all'interno del punto vendita.
- Accoglienza e gestione professionale della clientela all'interno del punto vendita.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.
- Sistemazione e corretto stoccaggio degli articoli in magazzino.

Baby Sitter Famiglia privata
03/2015 - 03/2016

- Assistenza bambino 6 mesi
- Svezamento
- Accompagnamento al sonno
- Cura della persona



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Corso Singolo 24 CFU : Percorso Formativo Docenti (d.m. 616) E- Campus, 10/2022

Corso di formazione: Digitalizzazione Aziendale Formazione 4.0, 12/2021

Corso di Aggiornamento: Conduzione e Miglioramento della Comunicazione d'Impresa ANPAL, 08/2021

- Esperienza nell'interazione con utenti in situazioni di disagio
- Gestione dello stress
- Tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B2

 Intermedio avanzato

Francese: B1

 Intermedio

Educatore Professionale

Corso Intensivo di qualificazione per l'esercizio della professione di Educatore Professionale socio – pedagogico (corso valido ai sensi della legge 205/2017, commi 594 – 601, inerente la nuova figura dell'educatore professionale socio- pedagogico) – Università Telematica Pegaso, 06/2021

Certificazione delle Competenze

Corso "Dall'attaccamento alla genitorialità" – IFOA, sapere utile, 03/2019

Master di II Livello: Scienze Forensi (Criminologia – Investigazione – Security – Intelligence)

Università "LA SAPIENZA" – Roma, 02/2016

Laurea Magistrale: Scienze Criminologiche per l'Investigazione e la Sicurezza

Facoltà di Scienze Politiche "R. Ruffilli" (FC) – Alma Mater Studiorum, BO, 09/2014

Laurea Triennale: Sociologia e Scienze Criminologiche per la Sicurezza

Facoltà di Scienze Politiche "R. Ruffilli" (FC) – Alma Mater Studiorum, BO, 07/2012

Tirocinio Riconosciuto

Comunità Psico – Terapeutica "Podere Rosa", Cooperativa Sociale Tragitti ONLUS, Forlì (Italia), 03/2012

Maturità Scientifica

Liceo Scientifico Epifanio Ferdinando, Mesagne, BR, 07/2009



ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

- 01/10/2017, 31/12/2017, Cooperativa Sociale "Oasi"
- 01/03/2016, 31/10/2016, Cooperativa Sociale "Oasi"
- 01/10/2014, 30/01/2015, Cooperativa Sociale "Oasi"
- 01/09/2013, 02/01/2014, Cooperativa Sociale "Oasi"
- 01/07/2011, 02/01/2012, Cooperativa Sociale "Oasi"
- 20/09/2008, 20/09/2009, Cooperativa Sociale "Oasi"

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Dalila Zanzarella

02/05/2024